

# Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan Terkait Perjalanan dan COVID-19

Chubb Travel Insurance

CHUBB®

## Pengumuman

---

Menindaklanjuti pernyataan World Health Organization pada tanggal 11 Maret 2020 yang menetapkan COVID-19 sebagai suatu pandemi, maka kami telah menyiapkan serangkaian Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan untuk menjawab kekhawatiran pemegang polis Chubb terkait jaminan asuransi mereka.

Silakan mengacu pada lampiran Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan, dan untuk pertanyaan lebih lanjut silakan menghubungi *hotline* Pusat Layanan Nasabah kami di nomor 1500257 dari hari Senin hingga Jumat mulai pukul 9.00 hingga 17.00 Waktu Indonesia Barat.

Jika Anda sudah dalam perjalanan ke tempat tujuan Anda dan membutuhkan bantuan medis darurat, silakan hubungi *hotline* Chubb Assistance yang beroperasi selama 24 jam di nomor +62-21-57853296.

## Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan

Melanjutkan pengumuman di atas, kami informasikan bahwa tanggapan atas polis Anda adalah sebagai berikut:

No.	Skenario	Tanggapan
1.	<b>Saya membeli polis saya sebelum tanggal 26 Maret 2020. Apakah saya tetap mendapatkan jaminan yang sepenuhnya untuk klaim-klaim yang berkaitan dengan COVID-19?</b>	Ya, Anda tetap mendapatkan jaminan yang menyeluruh, namun tetap mengacu pada pengecualian-pengecualian khusus yang dinyatakan secara tegas di dalam Ketentuan Polis (silakan melihat ke Pertanyaan 3 di bawah sebagai contoh).
2.	<b>Saya membeli polis saya setelah tanggal 26 Maret 2020. Apa yang dijamin dalam polis saya untuk klaim-klaim yang berkaitan dengan COVID-19?</b>	Chubb tidak akan memberikan jaminan apa pun untuk klaim-klaim yang secara langsung atau tidak langsung timbul dari, berkaitan dengan atau dalam hal apa pun berhubungan dengan COVID-19 (atau mutasi atau variasi daripadanya atau setiap turunan terkaitnya).
3.	<b>Apakah polis saya memberikan jaminan untuk pembatalan / pengurangan / penundaan perjalanan / penundaan penerbangan yang berkaitan dengan peristiwa ini (COVID-19)?</b>	<p><u>Untuk semua Polis yang dibeli setelah tanggal 26 Maret 2020</u></p> <p>Tidak, polis Anda <u>tidak</u> memberikan jaminan untuk pembatalan / pengurangan / penundaan perjalanan / keterlambatan yang berkaitan dengan peristiwa ini (COVID-19).</p> <p><u>Untuk semua Polis yang dibeli sebelum tanggal 26 Maret 2020</u></p> <p>Untuk pembatalan/penundaan perjalanan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pada tanggal 11 Maret 2020, World Health Organization menetapkan COVID-19 sebagai suatu pandemi global. Jaminan Polis Anda hanya berlaku jika Polis tersebut dibeli sebelum Anda mengetahui keadaan apa pun yang dapat memicu terjadinya gangguan perjalanan Anda.</li><li>• Dengan demikian, jika Polis Anda dibeli setelah 26 Maret 2020, maka Polis tersebut <u>tidak</u> memberikan jaminan untuk pembatalan/penundaan perjalanan akibat peristiwa apa pun yang berkaitan dengan COVID-19.</li></ul> <p>Untuk pengurangan perjalanan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ya, Polis Anda memberikan jaminan untuk pengurangan perjalanan akibat peristiwa apa pun yang berkaitan dengan COVID-19.</li></ul> <p>Untuk penundaan penerbangan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tidak, Polis Anda tidak memberikan jaminan untuk peristiwa ini. Polis Anda hanya memberikan jaminan keterlambatan penerbangan akibat pemogokan kerja atau aksi industri penerbangan, kondisi cuaca yang buruk atau kerusakan mekanik/kegagalan kerja pada pesawat, atau karena pesawat tidak diperkenankan untuk tinggal landas akibat adanya cacat mekanis atau struktural.</li></ul> <p>Untuk keterlambatan bagasi:</p>

Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan untuk Perjalanan Selama Pandemi COVID-19. Dirilis 03/2020.  
© 2020 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.<sup>SM</sup> dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.<sup>SM</sup> merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya, Polis Anda memberikan jaminan untuk keterlambatan bagasi akibat peristiwa apa pun yang berhubungan dengan COVID-19.</li> </ul>														
4.	<b>Apakah polis saya memberikan jaminan untuk saya jika saya tetap melakukan perjalanan saya ke tempat tujuan setelah imbauan perjalanan dirilis?</b>	<p>Jika Polis Anda dibeli sebelum tanggal 26 Maret 2020 maka Polis Anda akan tetap memberikan jaminan kepada Anda, namun tetap mengacu pada pengecualian-pengecualian apa pun yang tercantum di dalam Polis Anda (sebagai contoh, keadaan-keadaan yang diinformasikan pada Pertanyaan 3 di atas).</p> <p>Jika Polis Anda dibeli setelah tanggal 26 Maret 2020 maka Polis Anda akan tetap memberikan jaminan kepada Anda, kecuali untuk klaim-klaim apa pun yang secara langsung atau tidak langsung timbul dari, berkaitan dengan atau dalam hal apa pun berhubungan dengan COVID-19 (atau mutasi atau variasi daripadanya atau setiap turunan terkaitnya) serta pengecualian-pengecualian lainnya yang tercantum di dalam Polis Anda.</p>														
5.	<b>Apakah saya mendapatkan jaminan jika saya tiba-tiba sakit dan mengidap Novel Coronavirus (COVID-19)?</b>	Ya, Polis Anda memberikan jaminan untuk biaya-biaya medis jika Anda tiba-tiba sakit dan mengidap COVID-19, kecuali jika Polis tersebut Anda beli setelah tanggal 26 Maret 2020.														
6.	<b>Apakah saya mendapat jaminan untuk cedera/penyakit/evakuasi medis yang TIDAK diakibatkan oleh COVID-19?</b>	Ya, Polis Anda akan tetap memberikan jaminan kepada Anda, kapan pun Polis tersebut dibeli, namun tetap mengacu pada pengecualian-pengecualian yang tercantum di dalam Polis Anda.														
7.	<b>Saya ingin membatalkan polis saya. Apakah saya akan mendapatkan pengembalian premi seluruhnya?</b>	<p>Untuk semua polis Sekali Perjalanan, Anda dapat membatalkan Polis Anda dan/atau mengajukan pengembalian premi seluruhnya dengan ketentuan(-ketentuan) sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembatalan Polis Anda harus dilakukan sebelum tanggal efektif Polis; dan</li> <li>Tidak ada pengajuan klaim atas manfaat pembatalan perjalanan.</li> </ul> <p>Untuk polis Perjalanan Jamak (Tahunan), premi akan dikembalikan berdasarkan persentase jika tidak ada pengajuan atau pelaporan klaim selama periode pertanggungan berlaku. Tabel persentase pengembalian adalah sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pembatalan Polis</th> <th>% Pengembalian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tidak Lebih Dari 2 Bulan</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Tidak Lebih Dari 3 Bulan</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Tidak Lebih Dari 4 Bulan</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Tidak Lebih Dari 5 Bulan</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Tidak Lebih Dari 6 Bulan</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Lebih Dari 6 Bulan</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Pembatalan Polis	% Pengembalian	Tidak Lebih Dari 2 Bulan	60%	Tidak Lebih Dari 3 Bulan	50%	Tidak Lebih Dari 4 Bulan	40%	Tidak Lebih Dari 5 Bulan	30%	Tidak Lebih Dari 6 Bulan	25%	Lebih Dari 6 Bulan	0%
Pembatalan Polis	% Pengembalian															
Tidak Lebih Dari 2 Bulan	60%															
Tidak Lebih Dari 3 Bulan	50%															
Tidak Lebih Dari 4 Bulan	40%															
Tidak Lebih Dari 5 Bulan	30%															
Tidak Lebih Dari 6 Bulan	25%															
Lebih Dari 6 Bulan	0%															
8.	<b>Dapatkan saya mengubah tanggal efektif polis Sekali Perjalanan milik saya jika</b>	Ya, Chubb bersedia untuk mengubah Polis Anda sesuai tanggal perjalanan/destinasi baru Anda tanpa tambahan biaya, asalkan dengan														

Pertanyaan-pertanyaan yang Umum Diajukan untuk Perjalanan Selama Pandemi COVID-19. Dirilis 03/2020.

© 2020 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.<sup>SM</sup> dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.<sup>SM</sup> merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

<p><b>saya memilih untuk menunda perjalanan saya?</b></p>	<p>durasi/dalam pertanggung jawaban geografis yang sama dan mengacu pada syarat(-syarat) berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endorsemen terhadap polis Anda wajib dilakukan sebelum perjalanan yang semula Anda rencanakan dimulai (“<b>Perjalanan Semula</b>”).</li> <li>• Tanggal keberangkatan perjalanan baru Anda wajib dijadwalkan selambat-lambatnya 6 bulan dari tanggal keberangkatan Perjalanan Semula.</li> </ul>
<p>9 <b>Apakah polis saya memberikan jaminan jika saat ini saya sedang berada di luar negeri?</b></p>	<p>Jika Polis Anda dibeli sebelum tanggal 26 Maret 2020 maka Polis Anda akan tetap memberikan jaminan kepada Anda, namun tetap mengacu pada pengecualian-pengecualian apa pun yang tercantum di dalam Polis Anda (sebagai contoh, keadaan-keadaan yang diinformasikan pada Pertanyaan 3 di atas).</p> <p>Jika Polis Anda dibeli setelah tanggal 26 Maret 2020 maka Polis Anda akan tetap memberikan jaminan kepada Anda, kecuali untuk klaim-klaim apa pun yang secara langsung atau tidak langsung timbul dari, berkaitan dengan atau dalam hal apa pun berhubungan dengan COVID-19 (atau mutasi atau variasi daripadanya atau setiap turunan terkaitnya) serta pengecualian-pengecualian lainnya yang tercantum di dalam Polis Anda.</p>